

Regulamin Programu lojalnościowego „W Mrówce kupujesz czyste auto zyskujesz”

I. Definicje:

1. Organizator – Autorak Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnobrzegu, ul. Sikorskiego 86, 39-400 Tarnobrzeg.
2. Program – program lojalnościowy organizowany przez Organizatora pod nazwą „W Mrówce kupujesz czyste auto zyskujesz”.
3. Sklep Mrówka Tarnobrzeg - sklep Mrówka mieszczący się przy ul. Sikorskiego 86 w Tarnobrzegu.
4. Stacja paliw - stacja paliw mieszcząca się przy ul. Sikorskiego 86 w Tarnobrzegu,
5. Myjnia - samoobsługowe stanowiska do mycia i odkurzania pojazdów mieszczące się przy ul. Sikorskiego 86 w Tarnobrzegu.
6. Uczestnik - klient który dokona zakupów w Sklepie Mrówka Tarnobrzeg.
7. Karta - papierowy dokument, na którym uczestnik zbiera naklejki (załącznik nr 1).
8. Naklejka – punkty, które otrzymuje Uczestnik za zakup towarów i usług o odpowiedniej wartości (załącznik nr 2).

II. Postanowienia ogólne

1. Program rozpoczyna się w dniu 1 stycznia 2022 i trwa bezterminowo lub do wyczerpania zapasów.
2. Celem zorganizowania Programu jest zwiększenia oferty promocyjnej dla klientów sklepu, uatrakcyjnienie zakupów, premiowanie zakupów w ramach programu lojalnościowego.
3. Program jest skierowany do Uczestników, osób fizycznych oraz firm.
4. Program dotyczy wyłącznie zakupów dokonanych w Sklepie Mrówka w Tarnobrzegu.
5. W ramach Programu Uczestnik otrzymuje Kartę, na której sam przykleja naklejki.

III. Warunki przystąpienia do Programu i udział w Programie

1. Przystąpienie i uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest odebranie przez Uczestnika Karty wydawanej w kasie Sklepu Mrówka Tarnobrzeg.
3. Odebranie przez Uczestnika Karty jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Uczestnicy Programu są uprawnieni do otrzymywania przez czas trwania Programu jednej naklejki za każde pełne 50 zł brutto wydane na zakupy w sklepie Mrówka Tarnobrzeg. Zakupy mogą być dokonane/potwierdzone paragonem lub fakturą vat. Płatności dokonane na faktury zaliczkowe premiowane będą otrzymaniem naklejek w momencie ostatecznego rozliczenia faktury zaliczkowej.
5. Zebranie 20 naklejek premiowane jest jednym żetonem o wartości 5 zł brutto na Myjnię lub odkurzaczy.

IV. Postanowienia końcowe

1. Naklejki w Programie będą wydawane przez kasjera niezwłocznie po zakończeniu transakcji zakupu towarów bądź usług w Sklepie Mrówka Tarnobrzeg. Uczestnik nie może odebrać naklejki(ek) w terminie późniejszym. Po odejściu od kasy Uczestnik nie otrzyma naklejek.
2. Karty nie mogą być łączone.
3. Karty i naklejki nie podlegają wymianie na pieniądze.
4. Żetony nie będą wydawane Uczestnikowi jeżeli:
 - nie zgromadzi odpowiedniej ilości naklejek,
 - naklejki na Kracie będą podrobione, przerobione, skopiowane
 - Karta lub naklejki będą zniszczone i nieczytelne.
4. Żetony będą wydawane w sklepie PSB Mrówka oraz na stacji paliw przy ul. Sikorskiego 86, po przedstawieniu karty z 20 naklejkami.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z udziałem Uczestnika w Programie winny być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: barbara.mach@psbmrowka.com.pl
2. Organizator rozpatrzy reklamację, o której mowa w pkt. V.1. w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty jej wpłynięcia i udzieli Uczestnikowi Programu odpowiedzi na złożoną przez Niego reklamację pisemnie, na adres mailowy wskazany przez uczestnika.

VI. Zakończenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, Organizator jest obowiązany do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu w widocznym miejscu w punkcie sprzedaży w Sklepie Mrówka Tarnobrzegu na Stacji paliw oraz na stronie internetowej: www.mrowkatarnobrzeg.pl. W terminie co najmniej 2 dni datą zawieszenia lub zakończenia programu.